

**QUYẾT ĐỊNH**

**Phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần; danh mục dịch vụ công trực tuyến được giảm lệ phí theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh và danh mục dịch vụ công trực tuyến cắt giảm thời gian giải quyết thực hiện trên địa bàn tỉnh Kon Tum**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KON TUM**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Nghị quyết số 24/2023/NQ-HĐND ngày 11 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số nội dung của các Nghị quyết về phí và lệ phí trên địa bàn tỉnh Kon Tum;*

*Căn cứ Công văn số 3109/BTTTT-CĐSQG ngày 01 tháng 8 năm 2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến;*

*Theo đề nghị Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh và Giám đốc các Sở, ban ngành.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt kèm theo Quyết định này danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, danh mục dịch vụ công trực tuyến một phần; danh mục dịch vụ công trực tuyến được giảm lệ phí theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh và danh mục dịch vụ công trực tuyến cắt giảm thời gian giải quyết thực hiện trên địa bàn

tỉnh Kon Tum (tại địa chỉ: <https://dichvucong.kontum.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>) và các hệ thống của Bộ ngành trung ương, cụ thể:

1. Phê duyệt danh mục 1.103 dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh (831 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 272 dịch vụ công trực tuyến một phần).

2. Phê duyệt danh mục 164 dịch vụ công trực tuyến cấp huyện (117 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 47 dịch vụ công trực tuyến một phần).

3. Phê duyệt danh mục 80 dịch vụ công trực tuyến cấp xã (39 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 41 dịch vụ công trực tuyến một phần).

4. Phê duyệt danh mục 24 dịch vụ công trực tuyến chung các cấp (11 dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 13 dịch vụ công trực tuyến một phần).

5. Phê duyệt danh mục 36 dịch vụ công trực tuyến tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh được giảm 50% lệ phí theo chính sách về phí và lệ phí theo Nghị quyết số 24/2023/NQ-HĐND ngày 11 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về sửa đổi, bổ sung một số nội dung của các Nghị quyết về phí và lệ phí trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

6. Phê duyệt danh mục 119 dịch vụ công trực tuyến tiếp nhận trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh được cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ bằng hình thức trực tuyến so với hình thức nộp hồ sơ trực tiếp.

*(Có 06 Phụ lục kèm theo)*

## **Điều 2.** Tổ chức thực hiện.

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có dịch vụ công trực tuyến được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này, thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đúng tiến độ, chất lượng theo quy định; thực hiện áp dụng mức lệ phí, thời gian giải quyết đã được giảm khi nộp hồ sơ trực tuyến; thực hiện thanh toán trực tuyến các nghĩa vụ tài chính liên quan đến thủ tục hành chính trên nền tảng thanh toán của Cổng dịch vụ công Quốc gia; tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Viễn thông Kon Tum thực hiện việc kiểm thử, cập nhật, tích hợp các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo danh mục, thời gian thực hiện, lệ phí tại Quyết định này; rà soát xây dựng biểu mẫu tương tác đối với các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần đã tích hợp.

3. Các sở, ngành có có dịch vụ công trực tuyến thực hiện trên các hệ thống của Bộ ngành Trung ương đã đặt liên kết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thực hiện tiếp nhận, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục

hành chính theo quy định; theo dõi, đôn đốc về tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến trên hệ thống của Bộ ngành; tổng hợp, thống kê báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất và các nội dung liên quan đến chỉ số, chỉ tiêu thi đua hằng năm.

4. Các sở, ban ngành thường xuyên rà soát danh mục thủ tục hành chính được cập nhật, sửa đổi, bổ sung và lấy ý kiến các cơ quan, địa phương liên quan; trên cơ sở thủ tục hành chính đã rà soát, tái cấu trúc của Bộ ngành Trung ương định kỳ trước ngày 25 hằng tháng gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến thực hiện trên địa bàn tỉnh về sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ và đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết khi nộp hồ sơ trực tuyến.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký, thay thế toàn bộ các Quyết định đã công bố về danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã phê duyệt trước đây trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4 (để t/hiện);
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (để b/cáo);
- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP (để b/cáo);
- Cục CĐSQG - Bộ TTTT (để b/cáo);
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh (để t/hiện);
- UBND các huyện, thành phố (để t/hiện);
- UBND các xã, phường, thị trấn (để t/hiện);
- Viễn thông Kon Tum (để ph/hợp);
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Báo Kon Tum, Đài PT-TH tỉnh và Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHCC.VĐT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Y Ngọc**